

מדיניות פרטיות –

חברת אביסרור משה ובניו עבודות בניין ופיתוח בע"מ

1. מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") חלה בקשר לעיבוד מידע אישי של מתעניינים ורוכשים בפרוייקטים של חברת אביסרור משה ובניו עבודות בניין ופיתוח בע"מ, ח.פ. 510778087, מרח' בן צבי יצחק 7, באר שבע ("החברה") וכן על שירותי החברה השונים, כמפורט להלן, כבעלת שליטה במאגר מידע (כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981). מדיניות הפרטיות מיועדת לנשים וגברים כאחד ונוסחה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.
2. מדיניות הפרטיות מפרטת כיצד החברה אוספת, משתמשת, שומרת ומשתפת את המידע האישי שלך בקשר עם התעניינותך בפרויקט מגורים, אחד או יותר, של החברה, לרבות פרוייקטי התחדשות עירונית, וכן ביחס לבקשתך לרכישת נכס נדל"ן בפרויקט כאמור ("הנכס"), התקשורתך עם החברה בהסכם רכישה, ביצועה של עסקת הרכישה, לרבות ניהול רישום זכויותיך בקשר לנכס שנרכש ו/או העברת זכויותיך בנכס, וכל שירות נלווה אחר בקשר לכך ("תהליך הרכישה"); וכן בקשר עם ביקורך, שימושך או קבלת שירותים במתחמים המסחריים המופעלים על ידי החברה במיקומים שונים ברחבי הארץ ("המרכזים המסחריים"), לרבות תיעוד המתבצע בהם באמצעות מצלמות אבטחה, כמפורט להלן (כולם יחד: "השירותים"). בנוסף, מדיניות הפרטיות חלה על שימוש או ניסיון שימוש באפליקציה (כהגדרתה להלן), באתר האינטרנט שכתובתו AVISROR.COM ("האתר") ו/או בדפי הנחיתה של החברה ו/או בכל פלטפורמה דיגיטלית אחרת של החברה, וכן על יצירת קשר עם החברה, לרבות פניה לחברה באמצעות האתר, הטלפון, שליחת דוא"ל, שליחת מסרון ו/או WHATSAPP, דרך פניה פיזית ובכל דרך אחרת.
3. אתה מצהיר בעצם ביצוע כל אחת מהפעולות כי קראת את מדיניות הפרטיות, הבנת את תוכנה והסכמת להיות כפוף להוראותיה. ידוע לך כי השימוש באתר כפוף גם לתנאי השימוש של האתר הזמינים כאן ("תנאי השימוש"), המפורסמים באתר ומעודכנים מעת לעת. עליך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש לפני קבלת השירותים והשימוש באתר. אם אינך מסכים להוראה כלשהי ממדיניות הפרטיות או מתנאי השימוש, עליך לחדול מיד מלעשות שימוש בשירותים הרלוונטיים.

4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת. תוקפו של שינוי מדיניות הפרטיות יחל מרגע פרסומו ויחול על כל מי שעושה שימוש בשירותים. על אף האמור, ככל ויבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים תפורסם על-כך הודעה באתר האינטרנט של החברה.

מסירת מידע והשלכות אי מסירתו

5. החברה מכבדת את פרטיותך. במסגרת השירותים ובעת יצירת קשר עם החברה ייאסף מידע אישי אודותיך, כלומר מידע שמזהה או עשוי לאפשר את הזיהוי שלך. מידע אישי נאסף כאשר אתה מוסר אותו לחברה במסגרת השירותים, יצירת קשר עם החברה וכן מידע שנאסף באופן אוטומטי במסגרת השימוש באתר ו/או באפליקציה באמצעות טכנולוגיות איסוף נתונים כמפורט להלן.

6. ידוע לך כי אין חובה על פי דין למסור מידע אישי (אם כי יובהר כי ביחס למצלמות אבטחה, בחלק מהמקרים יש חובה בדין להציבן), אלא אם צוין מפורשות אחרת, אולם אי מסירת מידע מסוים או אי מסירת מידע מלא ושלא עשוי שלא לאפשר לחברה לספק לך את השירותים המבוקשים. מסירת מידע (גם בדרך של המשך גלישה באתר או עשיית שימוש בשירותים השונים), מהווה הסכמה לעיבודו בהתאם למדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים לתנאים המפורטים כאן עליך להפסיק לעשות כל שימוש בשירותים.

7. יודגש כי יתכנו מסמכי מדיניות נוספים שיחולו ביחס לשירות ספציפי, ויוצגו טרם ו/או בסמוך לאיסוף המידע. ביחס למסמכים אלו, תידרש למסור מידע דומה ו/או נרחב יותר מהמידע הנדרש תחת מסמך מדיניות זה, ותהיה לך האפשרות לבחור האם ברצונך למסור מידע כאמור.

סוגי מידע, אופן איסופם והיכן נשמר

8. החברה מעבדת, בין היתר, נתונים אודות התכנים והמידע אשר תמסור ו/או מועברים אודותיך במסגרת השימוש בשירותים וכל מידע ו/או נתונים אודותיך ו/או אחרים הקשורים אליך (בין אם נמסרו על ידך ובין אם נמסרו על ידי אחרים).

9. מידע אישי שנמסר על ידך –

9.1. המידע הנאסף במסגרת קבלת השירותים וכן בעת יצירת קשר עם החברה, עשוי לכלול, בין היתר: פרטים אישיים (שם מלא, כתובת, טלפון, דואר אלקטרוני), מידע פיננסי, מידע דמוגרפי, פרטי התקשרות, תוכן השיחות והתכתבויות, מידע עסקי וכל מידע אחר.

ייתכן כי פניות לחברה תישמרנה ו/או תוקלטנה לטובת בקרה ושיפור השירות ולטובת צרכים משפטיים.

9.2. פניה אל החברה בערוצים שונים – המידע שהנך מוסר בעת פנייתך אל החברה באמצעות פלטפורמת WHATSAPP ("וואטסאפ") ו/או צ'אט באתר ו/או דוא"ל ו/או SMS ו/או ערוצים אחרים, לרבות מספר הטלפון, תוכן הפניה וההתכתבות וקבצים שיועלו על ידך, נשמרים במערכות החברה. בנוסף השימוש בוואטסאפ ו/או ערוצים אחרים כפוף למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של אותם ספקים, כפי שיתעדכנו מעת לעת. אנו מבהירים כי איננו נושאים באחריות לעיבוד, המידע על ידי וואטסאפ ו/או ספקים אחרים. למידע נוסף על פרקטיקות הפרטיות של אותם ספקים יש לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות ו/או תנאי השימוש שלהם.

כמו כן, ייתכן ושיחות עם החברה יוקלטו לצרכי בקרה ושיפור השירותים.

9.3. מידע אודות רוכשים ומתעניינים – במסגרת ובקשר לתהליך הרכישה, החברה עשויה לאסוף, לאחסן ולעבד את סוגי המידע האישי הבאים, בהתאם לשלבים השונים בתהליך הרכישה:

9.3.1. פרטי קשר כגון שם, כתובת, מספר נייד/טלפון וכתובת דוא"ל אישית.

9.3.2. מסמכי זיהוי, לרבות העתק תעודת זהות או העתק דרכון זר וכן פרטים אישים נוספים לרבות תאריך לידה, מצב משפחתי, מין ועוד.

9.3.3. מידע פיננסי, לרבות מידע בנוגע להלוואות (משכנתאות), פרטי חשבון בנק ומידע אודות ביצוע (או אי ביצוע) תשלומים לחברה וכן אישורי ביצוע תשלומים שונים, כגון מס רכישה.

9.3.4. אישורים בדבר היעדר חובות מטעם גופים שונים, לרבות רשויות מקומיות, וועדות לתכנון ובנייה, רשות המיסים ועוד, וקבלות בגין תשלום על הנפקתם.

9.3.5. מידע בדבר העדפות תקשורת, הסכמות וסימון תיבות הסכמה, לרבות הרשמה לקבלת דיוור, מסרונים, דוא"ל והודעות אחרות.

9.3.6. כל מידע אישי אחר שתמסור לחברה לרבות פרטים, מסמכים ותוכן שתמסור לחברה במסגרת פניות, שיחות, התכתבויות, האפליקציה או אמצעי תקשורת אחרים. תשומת לבך כי עם פנייתך אל החברה בערוצים השונים, ייתכן שייאסף על ידי החברה ו/או מי מטעמה, באופן אוטומטי ו/או מהיקשר הדברים, מידע נוסף הכולל את מועד הפניה ומשך הפניה, אופן הפניה, קרי באיזה ערוץ תקשורת.

9.3.7. מבלי לגרוע מהאמור במדיניות הפרטיות, ובנוסף למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות להלן, מטרות איסוף המידע אודות רוכשים ומתעניינים הינן: (א) ניהול עסקת הרכישה, לרבות: עריכת הסכם רכישה, עריכת נספח תשלומים, עריכת אישורי זכויות וניהול רישום הזכויות, עריכת מסמכים נלווים, עריכת מסמכי העברת זכויות לרבות כתב התחייבות; עריכת מסמכי רישום לרבות יפוי כח וכו'; (ב) טיפול בפניות, מתן מענה לשאלות ובקשות, תיאום פגישות, שירות לקוחות, מסירת מסמכים, תיאום מסירה, שירותים נוספים כפי שיהיו מעת לרוכשים וליווי התהליך מול גורמים רלוונטיים; (ג) צרכים שיווקיים וניהוליים של החברה לרבות שליחת הודעות שיווקיות, בכפוף לדין ולהסכמות הנדרשות.

9.4. רכישות וביצוע תשלומים – במסגרת רכישות וביצוע תשלומים, לרבות בחניונים אשר מופעלים על ידינו, אנו אוספים פרטי הזמנה ורכישה, פרטים אישיים כגון שם מלא, מספר תעודת זהויה, כתובת דוא"ל, כתובות (במקרה הצורך), מספר טלפון וכן מספר לוחית הרישוי, זמני החניה (הגעה ויציאה מהחניון), מיקום החניון שנעשה בו שימוש, וכל מידע נוסף שיתבקש במעמד ביצוע הרכישה ו/או התשלום.

החברה אינה נוהגת לשמור את פרטי אמצעי התשלום במאגרי המידע שבבעלותה ושירותי הסליקה מבוצעים באמצעות צדדים שלישיים ומידע זה נשמר אצלם בצורה מאובטחת ובהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. מידע אודות השירותים שרכשת ו/או התשלום שביצעת, ישמר במערכות החברה.

9.5. מידע אודות ספקים – לצורך התקשרות עם החברה, יועבר אליה מידע אישי אודות עובדי הספק ו/או מי מטעמו. מידע זה עשוי לכלול פרטי התקשרות של נציגי הספק ותפקידם, וכל מידע אישי אחר שיימסר לחברה על ידי הספק ו/או מי מטעמו. מידע אישי עשוי להימסר לגורמים בתוך החברה, לנותני שירותים

ולצדדים שלישיים, לצורך מימוש המטרות המפורטות במדיניות זו, בהתאם להוראות הדין. במסירת המידע האישי, הספק מאשר כי יידע וקיבל את הסכמת עובדיו ו/או מי מטעמו למסירת המידע ועיבודו על ידי החברה כאמור. ככלל, אין חובה חוקית למסור את המידע האישי, אך בלעדיו ייתכן שהחברה לא תוכל להתקשר עם הספק.

10. **מידע אישי שנאסף** – סוג המידע האישי שנאסף תלוי בקשר שלך עם החברה.

המידע האישי הנאסף במסגרת השימוש בשירותים, עשוי לכלול בין היתר:

10.1. **אפליקציה לניהול האזור האישי שלך**. החברה עשויה להעמיד לרשותך אפליקציה בה יוצג לך מידע אודות התקדמות הפרויקט, תשלומים שבוצעו וכן מידע כללי אודות החברה והפרויקטים שהיא יוזמת ומבצעת. כמו כן תוכל לפנות אל החברה מתוך האפליקציה בפניות ובקשות שונות, לרבות בקשר לשירות לקוחות, בדק בית וכו' ("**האפליקציה**" או "**האזור האישי**"). השימוש באפליקציה כפוף לתנאי השימוש של האפליקציה הזמינים **כאן**.

הגישה לאזור האישי מותנית בהזדהות באמצעות מספר טלפון ו/או דוא"ל (OTP) שנמסרו לחברה במסגרת תהליך הרכישה. אתה אחראי לשמירה על סודיות פרטי ההתחברות ולכל פעילות המתבצעת באזור האישי שלך.

במהלך השימוש באפליקציה נאסף מידע אודות פעילותך ופעולותיך, לרבות פרטי ההתחברות לאזור האישי (זמני התחברות, כתובת IP, סוג דפדפן), פעילות בתוך האזור האישי (אזורים שבהם ביקרת, משך זמן שהייה, פעולות שביצעת), ומידע טכני על המכשיר בו נעשה שימוש.

מבלי לגרוע מהאמור במדיניות הפרטיות, ובנוסף למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות להלן, מטרות השימוש במידע האישי ביחס לאפליקציה הינן: (א) ניהול עסקת הרכישה והצגת מידע ומסמכים רלוונטיים, לרבות: הסכמים עליהם חתמתם מול החברה, אישורים ביחס לתהליך הרכישה, סטטוס תשלומים, וכל מידע נוסף; (ב) הגשת פניות, מתן מענה לשאלות נפוצות, מסירת מסמכים, שירותים נוספים כפי שיהיו מעת לעת לרוכשים וליווי התהליך מול גורמים רלוונטיים; (ג) צרכים שיווקיים וניהוליים של החברה לרבות שליחת הודעות שיווקיות, בכפוף לדין ולהסכמות הנדרשות.

מבלי לגרוע מהאמור במדיניות הפרטיות, ובנוסף למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות להלן, החברה מנטרת את הפעילות באזור האישי למטרות אבטחת

המידע והמערכות, שיפור השירותים והתאמתם למשתמשי האפליקציה, ניתוח עסקי ובחינת דפוסי שימוש, תמיכה טכנית ושירותי לקוחות, מניעת שימוש לא מורשה או הונאה, ועמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות.

בנוסף, ייתכן כי במסגרת השימוש באפליקציה יתבקשו הרשאות גישה לשירותים מסוימים במכשירך, לטובת ביצוע פעולות במסגרת השירותים המוצעים באפליקציה. אינך מחויבים באישור מתן הגישה לשירותים במכשירך כאמור, ובאפשרותך לבטל/למנוע גישה אליהם באמצעות ההגדרות המכשירך. עם זאת, יצוין כי ביצוע פעולה כאמור עשוי להוביל לכך שלא תוכלו ליהנות ממלוא השירותים הניתנים במסגרת האפליקציה. להלן ההרשאות אשר ייתכן שיידרשו, בכפוף לאישורך:

א. הרשאה לקבלת PUSH NOTIFICATIONS הקשורות לעדכונים חשובים, התראות על עדכונים חשובים בקשר לפרויקט ו/או פעולות שאתה נדרש לנקוט בהן, וכדי לשלוח לך הודעות שיווקיות בהתאם להוראות סעיף 3 לתנאי השימוש של האפליקציה.

ב. גישה לגלריית התמונות, והתקני אחסון וזיכרון במכשיר כדי שתוכל לשמור קבצים, צילומי מסך של פעולות או של מסכי האפליקציה, או על מנת שתוכל לטעון לאפליקציה תמונות מגלריית התמונות של מכשירך ו/או קבצים מזיכרון המכשיר.

ג. גישה לקריאת SMS (מסרון) לשם טיוב נתונים ואבטחת מידע, זיהוי ואימות פרטים, ועבור קריאת קוד ה-SMS שנשלח למכשיר באופן אוטומטי.

10.2. מצלמות אבטחה. בשטח המשרדים של החברה, באתרי הפרויקטים וכן בשטחים הציבוריים של המרכזים המסחריים מותקנות מצלמות אבטחה ("שטחי החברה"). מצלמות אלה נועדו לאכוף ו/או להגן על הזכויות, הרכוש ו/או האינטרסים המשפטיים של החברה ו/או של צדדים שלישיים, לרבות מניעת השחתת רכוש, גניבות, פריצות, מניעת עבירות אחרות, ועוד; שמירה על בטיחות וביטחון השוהים בשטחי החברה; תפעול החניון במרכזים המסחריים והתשלום בגין שירותי החנייה; בקרת כניסה, פיקוח ואבטחת מתקנים; תיעוד התקדמות הפרויקט, לרבות תיעוד שלבי הבנייה לצורכי ניהול, השוואה ובקרה ועדכון; עמידה בדרישות רגולטוריות ואבטחת מידע, ככל שהדבר נדרש ולפי העניין; והתגוננות מפני תביעות משפטיות, דרישות

ו/או הליכים משפטיים. השימוש במצלמות נעשה בין היתר לפי דרישת משטרת ישראל וצדדים שלישיים המסייעים לחברה בשמירה על הביטחון במתקניה, זכויותיה ורכושה, כגון חברת הביטוח המבטחת את המתחמים, עורכי הדין של החברה, גופי חקירה ורשויות המדינה, כך שייתכן שהצילומים המתועדים באמצעות המצלמות יימסרו לגורמים אלה בעת הצורך. מידע אשר עשוי להיאסף, לרבות באמצעות מצלמות האבטחה:

- תמונות של לקוחות ו/או עובדי אורח ו/או מבקרים במרכזים המסחריים עשויות להיאסף באמצעות מצלמות אבטחה הפרושות במרכזים המסחריים.
 - צילומים ממצלמות אבטחה המותקנות בחניוני המרכזים המסחריים וממערכות ניהול החניונים של החברה (למשל באמצעות מצלמות/חיישני LICENSE PLATE RECOGNITION (LPR)). מערכות אלה עשויות לאסוף, בין היתר, פרטי לוחית רישוי, דגם הרכב, צבע הרכב, וכן זמני כניסה ויציאה מהמרכזים המסחריים ומחניונייהם.
 - תיעוד שיחות ו/או התכתבויות בינך לבין והחברה ו/או מי מטעמה ו/או בקשר עם שטחי החברה, לרבות המרכזים המסחריים ומתקני החברה הקיימים בהם.
11. **מידע אישי שנאסף באופן אוטומטי** – בנוסף, ככל שמדובר בשימוש באתר ו/או באפליקציה, החברה אוספת גם מידע אישי שאינו נאסף ממך באופן ישיר, למשל - מידע על המכשיר ושימוש בו, כתובת IP, ניתוח שימוש, דוחות קריסה ושגיאות, מאפייני דפדפן ומכשיר, מידע על פונקציונליות מערכת ההפעלה, העדפות שפה, כתובות אתרים, מיקום, מידע על האופן והזמן שבו אתה עושה שימוש באתר ו/או באפליקציה והשימוש שלך באינטרנט לפני ואחרי שימוש כזה, העדפות תוכן, מידע טכני אחר ו/או נתונים שאולי לא יהיו בהכרח קשורים אליך. ידוע לך כי החברה רשאית להעביר מידע סטטיסטי על פעילותך באתרי אינטרנט כאמור לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית. אתה מסכים להעברה האמורה.

טכנולוגיות איסוף נתונים

ייתכן ובמסגרת פנייתך לחברה או במסגרת קבלת השירותים ובמסגרת שימושך ו/או באתר ו/או באפליקציה ייאסף על ידי החברה ו/או מי מטעמה, באופן אוטומטי

ו/או מהיקשר הדברים, מידע נוסף הכולל את מועד הפניה ומשך הפניה, אופן הפניה, קרי באיזה ערוץ תקשורת.

12. כמו כן, יתכן שנעשה שימוש בטכנולוגיות ניטור מסוימות, כגון קובצי עוגיות (cookies), פיקסלים, תגיות וסקריפטים (להלן ביחד: "**עוגיות**") המוטמעות באתר ו/או באפליקציה. טכנולוגיות אלה אוספות ומנתחות נתונים על אופן השימושים שלך למטרות המפורטות להלן. חלק מהעוגיות מופעלות על-ידינו ("עוגיות צד ראשון") וחלק מופעלות על-ידי שותפים חיצוניים המספקים לנו שירותי ניתוח נתונים, פרסום ושיווק ("עוגיות צד שלישי"), אשר עשויים לעשות שימוש במידע שנאסף גם לצרכים העסקיים של אותם צדדים שלישיים.

- עוגיות חיוניות. משמשות לתפעול שוטף והבטחת פעילותו התקינה של האתר ו/או האפליקציה ואבטחתם. עוגיות אלו אינן אוספות מידע שעשוי לזהותך או מידע שניתן לשייך אלייך (טרגוט). עוגיות אלו אינן ניתנות לביטול.
- עוגיות ביצועים וסטטיסטיקה. משמשות למדידת אופן השימוש באתר ו/או באפליקציה במטרה לנתח, להעריך ולשפר את ביצועיהם. הן מאפשרות להבין כיצד מבקרים משתמשים בדפים השונים, כמה זמן הם מבילים באתר ו/או באפליקציה, ואילו תכנים הם פופולריים יותר וכן להפיק תובנות שמאפשרות לנו לקיים, למדוד ולשפר את ואת פעילויות השיווק, הפרסום והמכירות שלנו. לצורך כך אנו מטמיעים עוגיות של צדדים שלישיים כגון Google Analytics ו- Clarity.

Google Analytics – מתבצע שימוש בכלי Google Analytics שהינו כלי לניטור הפעולות באתר ו/או באפליקציה לצורך שיפור השירותים (להלן: "**הכלי**"). הכלי אוסף מידע כגון תדירות השימוש, באילו דפים ביקרו המשתמשים באתר ו/או באפליקציה ובאילו אתרים ביקרו לפני כניסתם לאתר. החברה אינה משתמשת במידע האמור באופן שיש בו כדי לזהות את המשתמשים ובכלל זה אינה מצליבה מידע שמתקבל מהכלי עם מידע אישי שיש לה לגבי המשתמשים השונים.

בנוסף, פעולות איסוף ועיבוד של מידע באמצעות הכלי שלא למטרותיה של החברה (ולמטרותיה של גוגל ו/או צדדי שלישיים אחרים) מוסדרות בתנאי השירות של הכלי שניתן למצוא ב- <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> ועל ידי מדיניות הגנת הפרטיות של גוגל שניתן למצוא בקישור: <http://www.google.com/policies/privacy/>. בכל עת תוכל למנוע משימוש במידע שלך על ידי הכלי באמצעות הורדת

והתקנת – Google Analytics Opt-out Browser Add-on, שניתן למצוא בקישור:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- עוגיות תפעוליות. משמשות כדי לזכור את ההגדרות והבחירות שביצעת, במטרה לשפר את חוויית השימוש. עוגיות אלו מאפשרות, בין היתר, שמירה על שפת הממשק, הגדרות עיצוב, פרטי התחברות, ותפעול פונקציות חיוניות.
 - עוגיות שיווק ופרסום. משמשות להצגת פרסומות ותוכן מותאם לתחומי העניין שלך, לרבות באתרים ושירותים של צדדים שלישיים, וזאת על בסיס היסטורית השימוש שלך באתר ו/או באפליקציה והגלישה שלך ברשת. לצורך כך אנו מטמיעים עוגיות של צדדים שלישיים כגון פלטפורמות של רשתות חברתיות, Google Ads (ראו את תנאי השימוש של הכלי, [כאן](#)) ו – Clarity.
14. ביכולתך למחוק ו/או למנוע את היווצרותם של עוגיות במכשיר בו אתה משתמש באמצעות שינוי ההגדרות הרלבנטיות בדפדפן ממנו אתה גולש, למעט עוגיות חיוניות אשר אינן ניתנות לביטול.

מטרות איסוף המידע והשימוש בו

15. החברה תהיה רשאית לעבד מידע אישי אודותיך לשם ביצוע פעולות הקשורות לשירותים וכן להתנהלות העסקית. כך למשל החברה תעבד את המידע כדי:
- 15.1. להפעיל שירותים שונים. למשל החברה עושה שימוש בפרטים אודותיך הנמסרים במסגרת יצירת קשר עם החברה כדי להגיב לפניותיך, לספק מידע על שירותים, לנהל קשר עם לקוחות קיימים ופוטנציאליים, לפתור את כל הבעיות הפוטנציאליות שעלולות להיות לך במסגרת השירותים ולצורך מתן השירותים.
- 15.2. שיפור השירותים של החברה.
- 15.3. לתיעוד ומעקב אחר פניות, בקשות ומתן השירותים.
- 15.4. החברה עושה שימוש במידע הנאסף באמצעות טכנולוגיות איסוף נתונים במסגרת השימוש באתר ו/או באפליקציה לצורך הפעלתם ושיפורם.
- 15.5. לאכוף ו/או להגן על הזכויות, הרכוש ו/או האינטרסים המשפטיים ו/או האחרים של החברה ו/או של צדדים שלישיים ולהגן על בטיחותך ו/או כל אדם ו/או ישות אחרת הקשורים לחברה.
- 15.6. על מנת לציית ולהעריך את הציות לחוקים, כללים, תקנות, החלטות שיפוטיות, מדיניות ונהלים פנימיים החלים עליך.

15.7. להתגונן מפני תביעות משפטיות, דרישות ו/או הליכים משפטיים אחרים.

15.8. למטרות אבטחת מידע. מטרות אלו כוללות ביצוע ניתוח הנדרש לאיתור נתונים זדוניים ולהבין כיצד הם עלולים להשפיע עליך, לצורך ניטור וניתוח סטטיסטי של התקפות שוטפות על מכשירים ומערכות ולהתאמה שוטפת של הפתרונות הניתנים לאבטחת מכשירים ומערכות מפני התקפות שונות.

16. שימוש במערכות בינה מלאכותית (AI)

16.1. במסגרת מתן השירותים ופעילות החברה, ולצורך שיפור וייעול השירותים, החברה עשויה להיעזר במערכות בינה מלאכותית ובכלל זה להזין מידע שהנך מוסר לנו (הן מידע אישי והן מידע שאינו מידע אישי) למערכות אלה. מערכות הבינה המלאכותית מבוססות על טכנולוגיות בינה מלאכותית של ספקים חיצוניים ולא מופעלות על ידי גורם אנושי. המידע המועבר למערכות הבינה המלאכותית מעובד בהתאם למדיניות הפרטיות ולמדיניות של ספקי אותן המערכות.

16.2. המגבלות והסיכונים הכרוכים בשימוש במערכות בינה מלאכותית ידועים, לרבות אפשרות לאי-דיוקים, הגבלות בסדיות ואבטחת מידע. החברה פועלת להפחתת סיכונים אלה ככל הניתן. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק או להגביל את השימוש במערכות הבינה המלאכותית בכל עת, לפי שיקול דעתה.

שיתוף המידע אודותיך עם צדדים שלישיים

17. החברה פועלת עם צדדים שלישיים שונים מעת לעת ותעביר להם מידע אישי אודותיך למשל במקרים בהם היא תבקש להסתייע במטרות עיבוד המידע שפרטנו לעיל, ולמשל במקרים הבאים:

17.1. כדי לענות לשאלותיך, למלא את בקשותיך וכדי לשתף בידע על נושא מסוים.

17.2. כאשר החברה תמצא כי פעולותיך במסגרת השימוש בשירותים מבוצעות לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא או שהן פעולות הנחזות כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה.

17.3. אם החברה תהיה מחויבת לעשות כן על פי דרישה חוקית ו/או צו שיפוטי ו/או דרישת רשות מוסמכת המורה לחברה למסור את פרטיך.

- 17.4. אם החברה תעמוד בפני איום שינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שעשית בשירותים.
- 17.5. במסגרת כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך ובין החברה ו/או בקשר לשירותים.
- 17.6. לנותני שירותים (גם מחוץ לישראל), שנשכרו לביצוע שירותים בשם החברה. יובהר כי החברה מחייבת את כל נותני השירותים שנשכרו לביצוע שירותים בשם החברה להסכים לעבד מידע אישי על אודותיך בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה.
- 17.7. מידע אשר יועבר אודותך מחוץ לתחום השיפוט של ישראל, לרבות למקומות בהם יתכן שהדינים הנוגעים לפרטיות ואבטחת המידע לא יהיו מקיפים בהשוואה לדינים הנהוגים בישראל, יתבצע בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.
- 17.8. בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת מידע אישי אודותיך נחוצה כדי למנוע פגיעה בזכויות שלה או של צדדים שלישיים ו/או לגורמי החברה.
- 17.9. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות הקשורות עסקית עם החברה.
- 17.10. במקרה של רה ארגון של החברה ו/או העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה או נכסיה, כולם או חלקם, בתמורה או שלא בתמורה, לרבות, העברת הבעלות באתר ו/או בתכניו באופן מלא או חלקי לצדדים שלישיים, מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ובמקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי בחברה, וכן בעת בחינת ההיתכנות של תהליכים אלו.
- 17.11. כל מידע אשר תמסור לגביו הסכמה מפורשת להעברתו לצד שלישי.
18. בנוסף, החברה עשויה להעביר מידע שאינו מזהה אותך אישית (לדוגמא מידע סטטיסטי או אגרגטיבי), בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים המצויים עמה בקשרים עסקיים או אחרים, לכל מטרה.
19. הנך מסכים בזאת שמסירת מידע לצדדים שלישיים כמתואר במדיניות הפרטיות לא תהווה הפרה של חובת הסודיות.
20. בנוסף, עיבוד המידע האישי כמתואר במדיניות הפרטיות עשוי להתבצע באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, כדוגמת מערכות המבוססות על אלגוריתמים, בינה מלאכותית, למידת מכונה, ניתוחי שפה ועוד, והכול בכפוף לכל דין ובהתאם לנוהלי החברה.

דיוורים ופרסומים

21. ככל שהסכמת לקבל הודעות שיווקיות, דבר פרסומת, הודעות בדיוור ישיר ו/או הודעות אחרות מהחברה ("הודעות שיווקיות"), אנו, בסיוע צדדים שלישיים, נשלח אליך מדי פעם הודעות שיווקיות שעשויות לכלול עדכונים, הצעות, הטבות ומבצעים, באמצעים דיגיטליים שונים, לרבות דוא"ל, תוכנות לשליחת מסרים מידיים (כגון צ'אט ו-WhatsApp), הודעות SMS והודעות Push.

22. כמו כן, החברה עשויה לבצע פניות בדיוור ישיר (כמשמעות המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) באמצעים אלקטרוניים ואחרים, על בסיס מידע הנמצא במאגרי המידע שלה, לרבות פניות מותאמות אישית על בסיס השתייכותך לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ופעולות פילוח ואפיון שעורכת החברה. תכני הדיוור הישיר עשויים לכלול דברי פרסומת, הצעות שיווקיות, תוכן חדשותי ותכנים נוספים של החברה ושל שותפיה העסקיים, לפי בחירתה של החברה ("דיוור ישיר").

23. הזנת דוא"ל ו/או מספר טלפון במסגרת הרשמתך לקבלת הודעות שיווקיות ו/או דיוור ישיר כאמור, מהווה הסכמה לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

24. בכל עת תוכל/י לחדול מלקבל הודעות כאמור, באמצעות לחיצה על קישור "הסרה" באחת מתכתובות הדוא"ל שהגיעו אליך מהחברה, בכל אמצעי אחר שיצוין בהודעה, בהתאם לדרישות הדין, וכן באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: office@avisror.com. מובהר כי גם לאחר ההסרה, החברה תמשיך לשלוח הודעות תפעוליות, לרבות הודעות לפי סעיף 16א לחוק הגנת הצרכן.

קישורים של צדדים שלישיים

25. האפליקציה והאתר עשויים לכלול קישורים לאתרים של צדדים שלישיים שונים. אין לראות בקישורים הקיימים באתר ו/או באפליקציה המלצה לשימוש בהם, והם מצויים שם לנוחיותך בלבד. כאשר אתה עובר לאתר של צד שלישי, אתה כפוף למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של אותו אתר, ולכן נמליץ לך לעיין בהם היטב ולבחון האם הם מתאימים לצרכיך טרם הגלישה באותו אתר. החברה אינה אחראית לתוכן האתרים שקיימים אליהם קישורים באתר ו/או

באפליקציה, ולטיב השירות הניתן בהם, והיא לא תישא באחריות כלשהי בקשר לאתרים אלו.

משך שמירת המידע

26. אנו שומרים על מידע אישי הנדרש לנו לצורך מתן השירותים, כדי לתמוך בפעילות העסקית השוטפת שלנו בהתאם לנהלי החברה וכנדרש על פי חוק. בנוסף, אנו עשויים להמשיך ולשמור את המידע האישי שלך אם יש צורך לכך לדוגמה, לשם היערכות אפשרית להליך משפטי או למטרות תיעוד וארכוב ולצרכים משפטיים אחרים. המידע האישי שלך יישמר במאגר מידע של החברה אשר עשוי להיות מוחזק ומנוהל עבורה גם על ידי צד שלישי.

אבטחת מידע

27. החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך ועושה מאמצים מסחריים סבירים בנסיבות העניין על מנת לשמור על מידע אישי אודותיך שנמסר לה על ידך. על אף האמור, בעוד שאמצעים אלו מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי החברה, הרי שאין ביטחון מוחלט או שיטת אחסון אלקטרוני המאובטחת או מוגנת ב-100%. החברה לא יכולה להתחייב בפניך כי לא תתאפשר חדירה בלתי חוקית לאתר, לאפליקציה או למערכותיהם. אם אתה סבור שהמידע האישי אודותיו עלול להיחשף לגורמים שאינם מורשים, עליך להודיע לחברה מיד ביצירת קשר בפרטים שלמטה. החברה עושה מאמצים שהיא רואה כסבירים למניעת גישה בלתי מורשית למידע הנאסף במסגרת השירותים.

28. אבטחת האזור האישי – הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הפעולות המתבצעות תוך שימוש בפרטי ההזדהות האישיים שלך (כגון שם משתמש וסיסמה) לאפליקציה ו/או לשירותים אחרים של החברה. לפיכך, מומלץ לשמור על סודיות פרטי ההזדהות שלך ולא למסרם לכל צד שלישי. ככל שתבחר לשתף מידע זה עם צד שלישי, תישא באחריות המלאה לכל הפעולות שיתבצעו תוך שימוש בפרטי ההזדהות שלך. כמו כן, הנך מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל חשש לשימוש שאינו מורשה בפרטי ההזדהות שלך ו/או על כל הפרת סודיות או פרטיות אחרת הקשורה לחשבונך.

קטינים

29. ככלל, השירותים מיועדים למשתמשים מעל גיל 18. ככל ששירותים מסוימים מיועדים גם למשתמשים בגילאים נמוכים מ-18, על משתמשים אלו לקבל הסכמה של הוריהם או האפוטרופוס החוקי שלהם, טרם השימוש בשירותים אלה ומסירת פרטים אישיים באתר ו/או באפליקציה. אם אתה (או הוריך או אפוטרופוס אחר מטעמך) אינך מסכים לתנאי השימוש ו/או למדיניות פרטיות זו, כולם או חלקם, הנך מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באתר ו/או באפליקציה לכל מטרה שהיא.

זכות לעיון ולבקשת תיקון

30. בנסיבות מסוימות יתכן שתהיה לך הזכות לעיין במידע אישי הנאסף אודותיך בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן ייתכן שתהיה לך הזכות לבקש לתקן או למחוק מידע הנאסף אודותיך אם מצאת כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן בהתאם לסעיף 14 לחוק האמור. למידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בנושא לפי פרטי הקשר מטה.

שינוי תנאי מדיניות פרטיות זו

31. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי מדיניות פרטיות זו, מעת לעת ובהתאם לצורך על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא צורך בהודעה מוקדמת. החברה שומרת לעצמה את הזכות ליידע אותך כלקוח בדבר שינויים המשפיעים באופן מהותי על זכויותיך/זכויותייך, ככל שיבוצעו, באחד מאמצעי התקשורת שנמסרו על ידך, אך על אף האמור, ככל ויבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים תפורסם על-כך הודעה באתר האינטרנט של החברה. המשך קבלת שירותי החברה על ידך לאחר עדכון על ביצוע השינויים כאמור יעיד על הסכמתך לשינויים הללו ולמדיניות הפרטיות המעודכנת.

שונות

32. אם ייקבע בפסק דין או בהחלטה שיפוטית סופית וחלוט/ה כי אין תוקף לחלק כלשהו במדיניות הפרטיות, יהא בטל אותו חלק בלבד וכל שאר חלקי מדיניות הפרטיות יעמדו בתוקפם וימשיכו לחייב אותך. אתה מסכים כי יש ליתן

למדיניות הפרטיות את הפרשנות והתחולה הרחבים ביותר על מנת לקיימם או כל חלק מהם.

33. על מדיניות הפרטיות אלו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע למדיניות הפרטיות ולשירותים הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור באר שבע.

יצירת קשר

34. אם יש לך שאלות או בקשות בכל הנוגע למדיניות הפרטיות, באפשרותך לשלוח אותן לכתובת הדוא"ל: office@avisror.com, או לפנות אל החברה באמצעות טלפון **073-2555555**.